

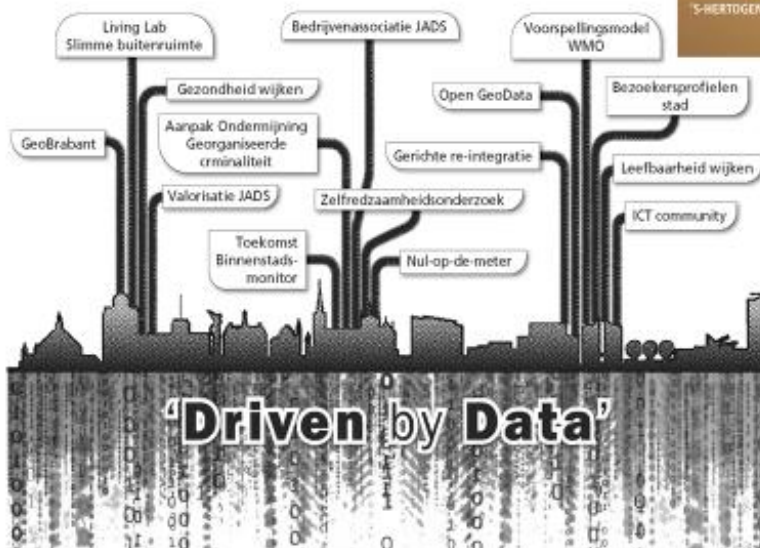


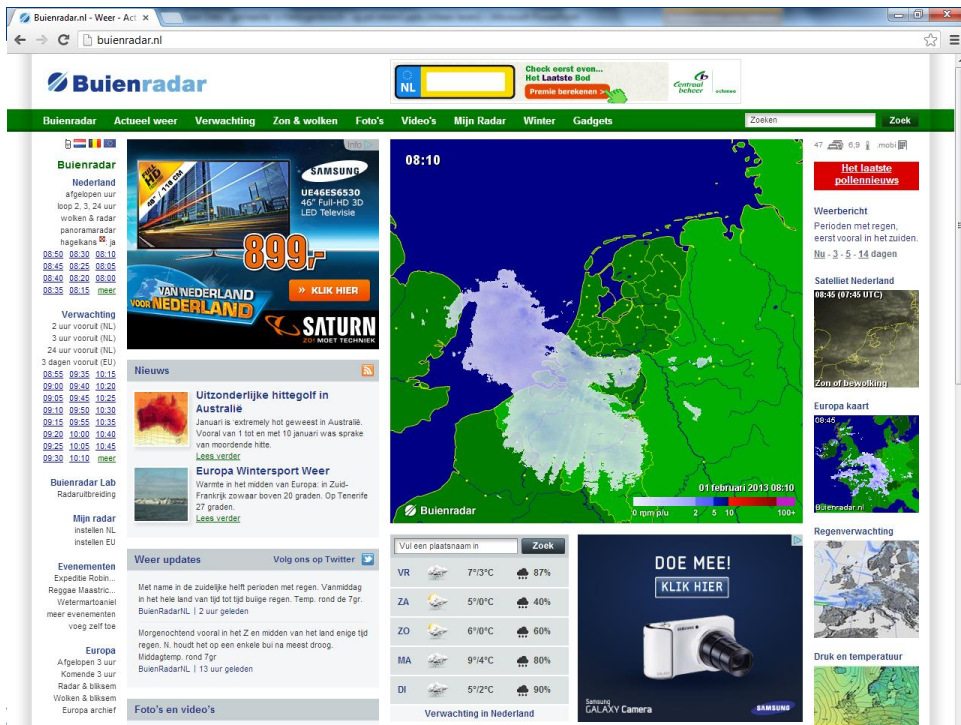
| 31 oktober 2017

## Datagedreven dienstverlening: open data

Jeroen Walschots, Sr. Adviseur M&D

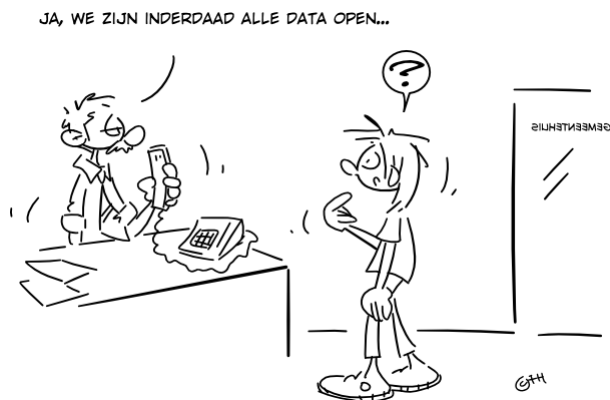
## SLIM 'S-HERTOGENBOSCH





## Datagedreven dienstverlening: open data

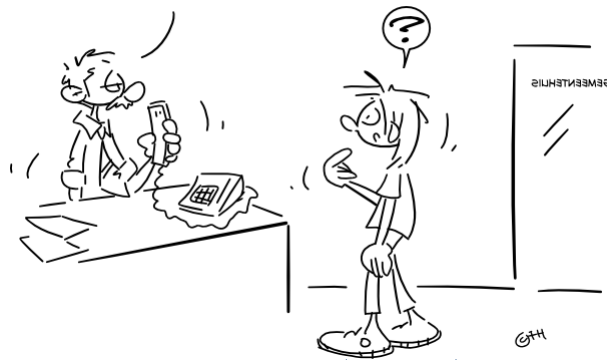
- Aanbod: Website, open data, apps
- Gebruik: toepassingen en combinaties van data

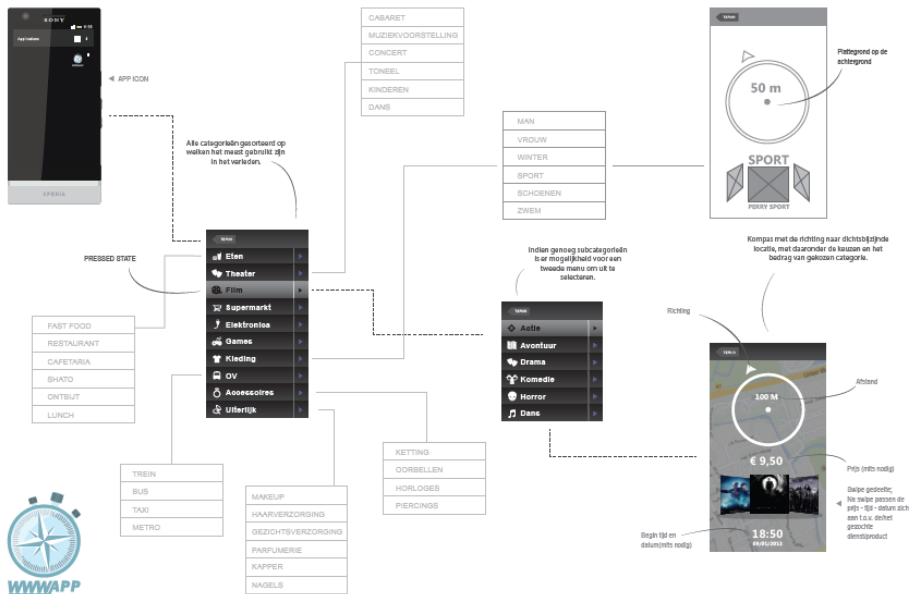


## Buitengewoon Open

- Inspelen op de vraag -> community
- Zichtbaar, vindbaar en aanspreekbaar zijn
- Actief aan de slag met toepassingen

JA, WE ZIJN INDERDAAD ALLE DATA OPEN...





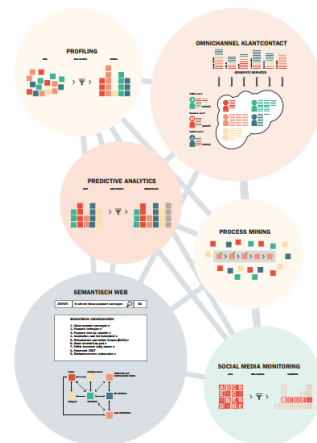
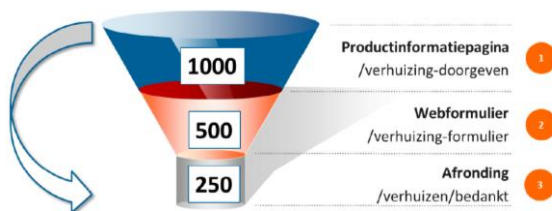
## Buitengewoon Open: Concernbrede principes

- We bieden duidelijkheid over de openheid van openbare gegevens (Open, tenzij)
- We stellen onze open data waar mogelijk beschikbaar volgens standaarden van het Forum Standaardisatie en voorzien van goede meta data.
- We sluiten waar mogelijk aan bij landelijke en generieke voorzieningen voor de ontsluiting van open data.
- We zorgen ervoor dat we altijd eigenaar blijven en toegang houden tot gegevens waarvoor we verantwoordelijk zijn.



## (Her)gebruik

- **Digitalisering van de leefomgeving**
  - 3D/Virtual en augmented reality: <https://www.youtube.com/watch?v=NFtzBwwWzUg>
  - Woonconnect: <https://vimeo.com/189123244>
- **Procesoptimalisatie: meten en continu verbeteren**
  - Online monitoring / (A/B)testing
- **Personalisering**
  - Klantbeeld (omnichannel)
  - Spelregels / Persoonlijk Datamanagement: <https://youtu.be/jco46UgBoxc>





# Bedankt voor uw aandacht

| 13 november 2017 |

