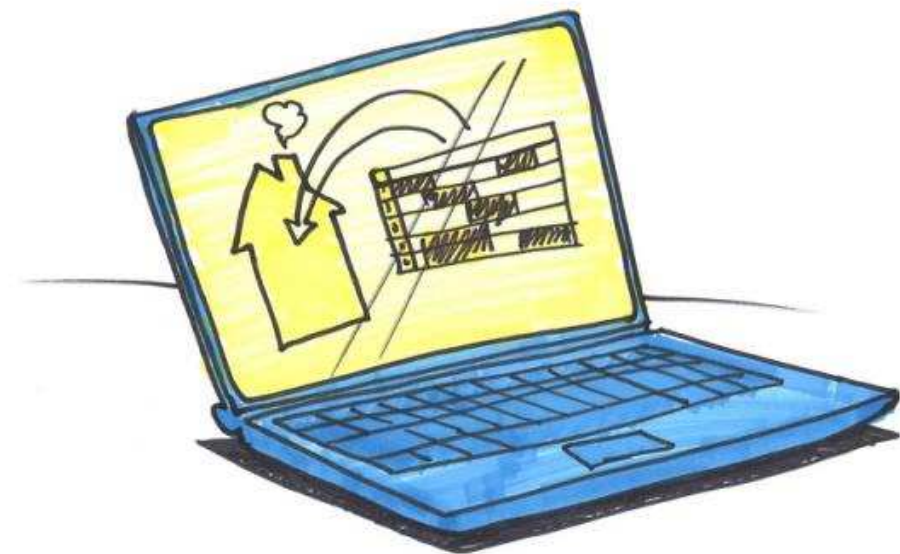


BOUWSTENEN

1 DECEMBER 2016
De Basiliek, Veenendaal

NAJAARSBIJEENKOMST 2016



Systemen in beeld

Resultaten onderzoek naar
management informatiesystemen

peter.couwenberg@rhdhv.com

Analyse van de systemen; overzichtsmatrix

Basis van systeem	Vastgoedmanagement (REMS)	x	x		x	x	x		x	x	
	Asset management (AMS)	x	x		x	x			x	x	
	Facility management (FM)	x	x		x	x	x		x	x	
	(G)ebouw informatie management (BIM)										
	Geografisch informatiemanagement (GIS)										
	Documenten management (DMS)										
	Duurzaamheids- en energiemangement										
	IT service management (ITSM)										
	Financieel en logistiek beheer (ERP)										
	Conditiemeting	x						x			x
Computer Aided design (CAD)				x							
Strategie en planning	Prognose van maatschappelijke behoefte										x
	Strategisch asset managementplan	x	x			x	x				x
	Meerjarige financiële prognose en risicoanalyse	x	x	x			x			x	
	Meerjarige onderhoudsplanning	x	x	x		x	x	x		x	x
	Capaciteitsplanning eigen organisatie	x	x				x				
Monitoring performance op pand- en portefeuilleniveau	x	x			x	x					
Asset management	Relatiemanagement (klanten, partners, leveranciers)										
	Aanhuur en verhuur	x	x								
	Aankoop en verkoop	x	x								
	Exploitatiebegroting en -bewaking	x	x								
	(Kostprijsdekkende) huurberekening			x							
Ontwikkeling	Projectmanagement (geld, tijd, informatie e.d.)				x	x					
	Selectie & aanbesteding					x					
	Bouwmanagement (koppeling BIM)				x	x		x			x
Beheer & services	Klachtenonderhoud (meldingen, opdrachtbonnen)				x			x			
	Onderhoudscontracten	x	x			x	x	x			x
	Mutatieonderhoud	x	x			x	x				
	Planmatig onderhoud	x	x	x		x	x	x			x
	Management (gebouw)data en tekeningen	x	x	x		x	x	x			
	Communicatie en klantcontacten/gegevens	x	x			x	x				
	Energiebeheer / contractering	x	x			x					

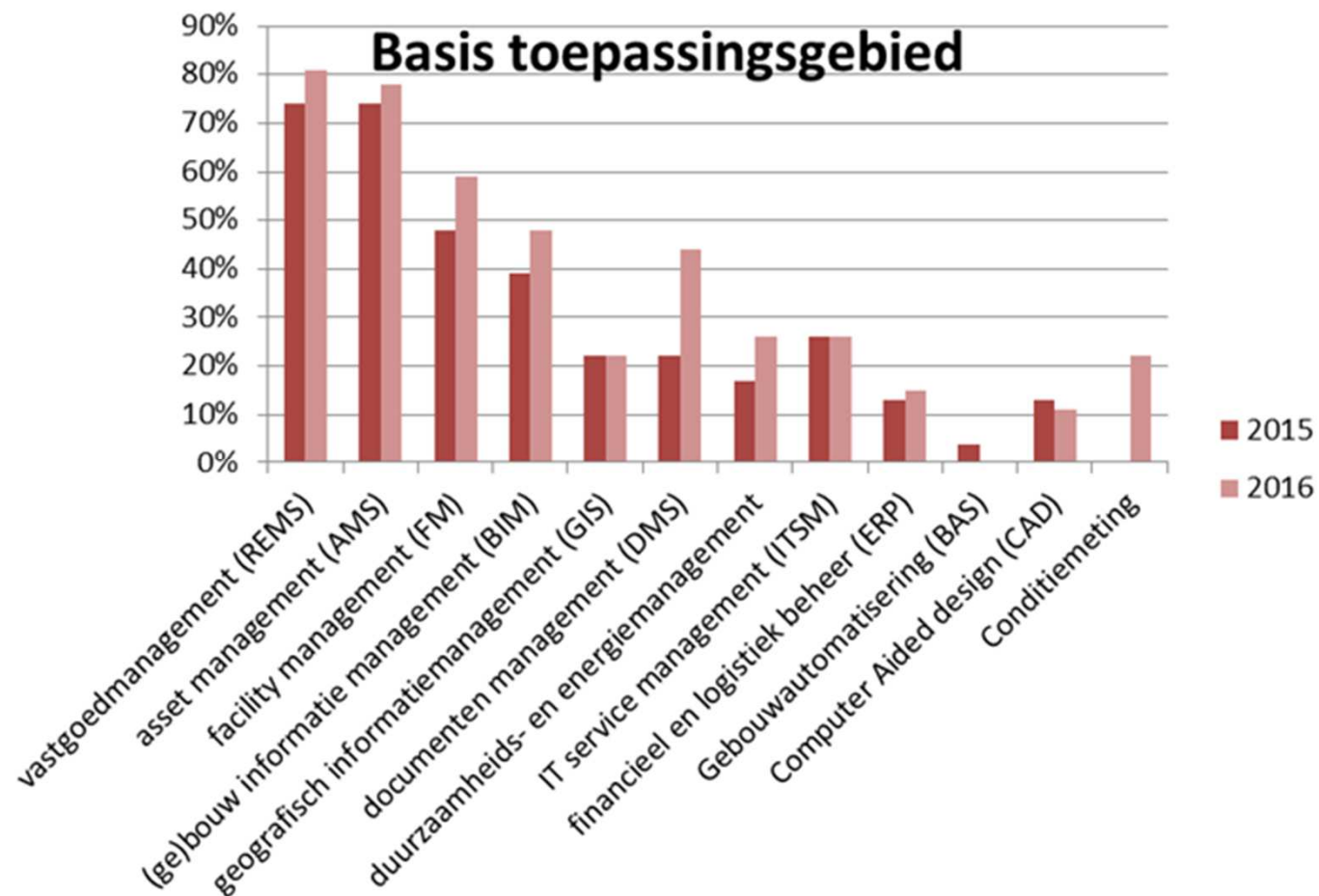
FUNCTIONEEL

Analyse van de systemen; overzichtsmatrix

Ondersteuning volgens	Benchmark Gemeentelijk Vastgoed								
	NEN ISO 55000 Asset management	x				x			
	RgdBOEI inspectiemethodiek		x			x	x		x x
	NEN 2767 methodiek conditiemeting	x	x		x	x	x		x x
	BRIM begrotingsmodel Instandhouding Monumenten		x						
	BREEAM-NL meetinstrument integrale duurzaamheid	x			x				
	EPA-U systematiek voor Energie Prestatie Advies Utiliteitsbouw		x						
	NEN-EN 15221 normen voor facility management	x			x				
Inrichting datastructuur	Open BIM standaarden BIM Loket	x	x		x				
	IFC	x		x	x				
	COBie	x							
	ETIM	x							
	STABU	x			x		x		x
	DRS 2.0	x							
	NLCS								
	NL-SfB						x		x
	GB-CAS								
	VISI								
	CORA						x		x
	COINS								
	CityGML								
	IMGeo								
NEN EN 15221	x				x				
Mogelijke koppelingen	CAD	x		x	x	x			
	BIM	x	x	x	x	x	x		x
	GIS	x				x	x		x
	Maps	x	x			x			
	SAP	x	x			x	x		x
	BAG		x			x	x		x
	Kostenbestanden (bouwkosten.nl etc.)	x		x		x	x	x	x
	Gebouwbeheersystemen	x	x			x	x	x	x
	ESCROW Overeenkomst	ja	ja	ja		ja	nee		ja nee

TECHNISCH

Analyse van de systemen; toepassingen



Analyse van de systemen; normen en richtlijnen

Ondersteuning voor verwerking gegevens volgens normen en richtlijnen	Aantal systemen (#) 2015	Aantal systemen (#) 2016
IPD Benchmark Gemeentelijk Vastgoed	5	4
NEN ISO 55000 asset management	6	7
RgdBOEI inspectiemethodiek	11	11
NEN 2767 methodiek conditiemeting	19	19
BRIM begrotingsmodel Instandhouding Monumenten	3	3
BREEAM-NL meetinstrument integrale duurzaamheid	4	4
EPA-U systematiek voor Energie Prestatie Advies Utiliteitsbouw	2	2
NEN-EN 15221 normen voor facility management	6	5
Open BIM standaarden BIM Loket	8	9

Analyse van gebruikservaringen; reviews

- Binnengekomen reviews: 104
- Validiteit
- Zes systemen goed voor 73% van de beoordelingen

Systeem	Aantal reviews	Aantal klanten in Nederland
O-Prognose	19	900
Planon	13	500
RE-suite	7	20
Ultimo FM	11	1100
Vastgoedmaps	7	75
VBS online	19	35

- Gemiddelde waardering?
- Waardering voor service?



Analyse van gebruikservaringen; eisen en wensen

- Flexibiliteit
- Gebruikersvriendelijkheid
- Overzichtelijkheid van presentaties
- Uitwisselbaarheid data
- Doorlopende ontwikkelingen
- Dashboard

Analyse van gebruikservaringen; tevredenheid

- Concretere cijfers
- Positief
- Gemiddeld 7,6
- Samenhang systemen

	Score
Functionaliteit	7,9
Gemak	7,7
Aanpasbaarheid	7,5
Uitwisselbaarheid	7,3
Implementatie	7,4
Service	8,0
Prijs	7,2

Kort samengevat

- Er zijn geen slechte systemen maar iedere organisatie heeft zijn eigen voorkeuren.
- Los van alle functionaliteiten weegt het leveren van service zwaar mee in het waardeoordeel.
- De marktsituatie vraagt om continue aandacht voor ontwikkelingen.
- Hogere integraliteit van systemen door een nog betere aansluiting op bestaande normen en richtlijnen.

Tips (1/4)

- Start met uw zoektocht naar een informatiesysteem bij de ambities van uw organisatie en het vastgoedbeleid.

1	2	3	4	5	6
<p><i>Wat is de ambitie van de onderneming? Interests of (Asset) Owner</i></p>	<p><i>Wat zijn de belangrijkste doelen van de AM -organisatie? Wat zijn de drijvende succes factoren om tot een goede performance te komen?</i></p>	<p><i>Waarover wil je dan "in control" zijn?</i></p>	<p><i>Wat ga je dan meten?</i></p>	<p><i>Welke asset gegevens zijn daarover te verzamelen?</i></p>	<p><i>Welke systemen worden daarbij ingezet?</i></p>
<p>Business plan</p>	<p>Doelstellingen uit SAMP</p>	<p>Thema's waar je op wilt sturen</p>	<p>prestatie (norm)</p>	<p>data/ meetgegevens</p>	<p>systemen</p>

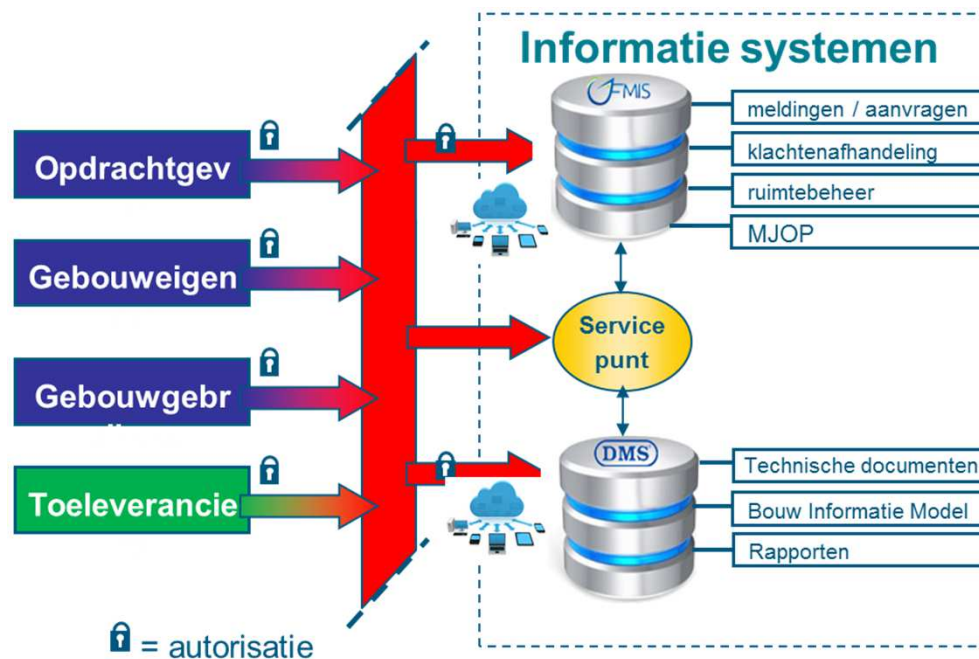
Beleids-gegevens

Bedrijfs-gegevens

Vastgoed en facilitaire gegevens

Tips (3/4)

- Bepaal op basis daarvan uw informatiebehoefte, het levert u een goede basis voor uw programma van eisen.



Tips (4/4)

- Stel binnen nu organisatie een informatiemanager aan; organiseren gaat vóór automatiseren.

